

LOCA-VAISSELLE : CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

Livraison , utilisation et restitution du matériel

Le matériel donné en location peut au choix du locataire:

- être enlevé et ramené par lui en nos entrepôts dans les délais prescrits;
- être livré et/ou repris par nos soins à l'adresse indiquée par le locataire;
- faire l'objet d'un transport de nos entrepôts à l'adresse indiquée par le locataire et retour par nous ou, si le locataire le précise, par un transporteur désigné par lui.

Les frais de transport sont toujours à charge du locataire.

Le prix du transport est déterminé en fonction du lieu, du volume, et de la distance à couvrir. Les risques de transport non exécutés par nos soins sont également à sa charge.

LOCA-VAISSELLE (en abrégé L.V) n'est pas responsable de la casse ou des dégâts apportés au matériel pendant son transport si ce dernier est exécuté par le locataire ou par un transporteur désigné par celui-ci.

Le personnel de L.V ne peut être tenu responsable des dégâts apportés au véhicule du client lors du chargement du matériel. Le matériel déposé sur nos soins à l'adresse du locataire ne comprend pas les heures de manipulation (heure de déchargement et de reprise du matériel). Les heures de manipulation son facturées au tarif horaire tel qu'il est précisé dans les conditions de transport.

Lors de modification de commande, tout déplacement supplémentaire sera facturé dans son entièreté. L.V ne peut être tenu responsable des retards ou erreur d'adresse de livraison pour quelle que raison que ce soit.

Tout matériel cassé, perdu, volé ou détérioré par du personnel étranger à L.V sera facturé à sa valeur de remplacement (liste valeur de remplacement remise sur simple demande).

Le locataire s'engage à prendre toutes ses dispositions pour réceptionner le matériel loué personnellement ou par l'intermédiaire d'une personne mandatée explicitement par lui.

Si personne n'est en mesure de contrôler ou de réceptionner le matériel, au nom et pour compte du locataire, L.V se réserve le droit de ramener ledit matériel en ses locaux, les frais occasionnés étant à charge du locataire.

Sauf conventions contraires expresses et écrites, nos locations sont prévues et consenties pour une seule période d'utilisation, étant entendu que L.V se réserve le droit de livrer ou de tenir à disposition le matériel la veille ou l'avant veille du jour convenu pour ladite utilisation.

En cas de livraison ou de reprise du matériel, tout objet manquant entraînera un trajet supplémentaire qui sera facturé.

Le locataire s'engage d'autre part selon ce qui a été convenu entre les parties, à enlever et remettre lui-même ou par un transporteur de son choix le matériel loué aux heures d'ouverture de L.V et ce, au plus tard le lendemain du jour de son utilisation. Exceptionnellement, si le jour suivant celui de l'utilisation est un jour férié, le retour aura lieu le premier jour ouvrable suivant.

Tout retard dans la restitution ainsi convenue du matériel loué entraînera de plein droit une majoration de 50% calculée sur le prix total de la location.

Réception

Nous prions notre aimable clientèle de vérifier le matériel tant à la prise en charge qu'au moment de la restitution. Sauf constatations faites contradictoirement et par écrit, le matériel loué est considéré comme ayant été délivré par L.V en parfait état. Il doit être restitué dans le même état et reconditionné de la même façon.

En conséquence, sont notamment à charge du locataire les pertes ou dégâts notamment dus, sans que cette liste soit limitative, à la casse, au vol, à tout acte de vandalisme, de grève, à l'action de produits ou d'aliments, à de mauvaises conditions d'utilisation, de lavage, d'entretien, de stockage, de transport, de brûlures de linge, de rayures sur plats en argent et détériorations quelconques dues à l'utilisation de tampons grattoirs (jex ou paille de fer...).

Si le locataire désire qu'il soit dressé un état contradictoire du matériel lors de la restitution de celui-ci, il doit en faire part à L.V au moment où le présent contrat est conclu. Dans ce cas, les parties conviennent du jour et de l'heure pour que cette vérification contradictoire soit effectuée.

Si le locataire demeure en défaut de faire pareille demande ou s'il restitue le matériel loué après le terme convenu ou si le matériel ne peut être vérifié selon les modalités arrêtées de commun accord, L.V établira seul l'inventaire du matériel restitué avec la valorisation des pertes et dommages dont la réparation incombe au locataire. Ledit inventaire valorisé liant les parties.

En raison d'impératifs tenant à la disponibilité du stock, L.V n'est pas tenu de fournir au locataire le matériel parfaitement identique à la commande précédente.

Responsabilité

Le locataire est responsable de tout dommage causé sur le matériel loué, même s'il résulte d'un vice et ce, depuis sa livraison jusqu'à sa restitution à L.V ou à ses préposés.

Le matériel loué reste la propriété exclusive de L.V et ne peut en aucun cas faire l'objet d'une cession quelconque. Le locataire s'engage à déclarer le matériel du bailleur et à dresser un inventaire exact de celui-ci qu'il donnera aux autorités compétentes en cas de faillite ou de liquidation. Le locataire ne peut en aucun cas sous-louer, prêter les articles du bailleur à autrui. La responsabilité de L.V ne peut en aucun cas être engagée pour une mauvaise utilisation du matériel. Le locataire doit obligatoirement prendre toutes les précautions nécessaires afin d'assurer les appareils (fours, friteuses,...) pouvant occasionner incendie ou blessures corporelles. Aucune transformation ou modification ne pourra être apportée à notre matériel.

Les appareils ne peuvent être utilisés qu'avec les accessoires fournis par nos soins. Tout clou, agrafe, punaise, autocollant, peinture appliqués sur le matériel sont considérés comme une détérioration qui sera facturée.

Facturation

Le montant minimum pouvant être facturé pour une location est de 13 EURO hors T.V.A. Un supplément de 4 EURO hors T.V.A. pour charges administratives sera demandé pour toute facture inférieure à 25 EURO hors T.V.A. Le locataire assujéti à la T.V.A. est tenu d'indiquer son numéro d'inscription lors de la commande.

Au moment de la prise en charge du matériel loué, le locataire ou son mandataire versera à L.V ou à son préposé une garantie en espèces ou par carte de crédit de deux fois et demi le montant de la location ramené au décimal supérieur ou inférieur. A défaut de recevoir cette somme dans sa totalité, L.V est en droit de refuser la délivrance du matériel loué.

La garantie ne sera restituée au locataire qu'après exécution entière par celui-ci de toutes ses obligations.

Toute commande sera effectivement confirmée par un acompte minimum de 50% de la valeur totale de la location. En cas de non-paiement de la location dans les délais prescrits, L.V se réserve le droit d'encaisser la garantie et de restituer la différence dans les 3 semaines qui suivent l'encaissement de cette garantie.

En cas de résiliation de la location, l'acompte est considéré comme arrhes, peut être encaissé et non remboursé. L.V n'est nullement responsable d'erreurs ou d'articles manquants sur toute commande non confirmée et renvoyée par fax avec la mention "BON POUR ACCORD".

Toute modification de commande 24h avant la livraison de la marchandise pourrait faire l'objet d'un supplément de prix. L.V ne reprend en aucun cas les articles vendus (bougies, serviettes papier, cartouches à alcool, etc.). Toute bonbonne de gaz entamée (privée de sa capsule de sécurité) ou à moitié consommée sera facturée dans sa totalité. Tout matériel commandé et non utilisé est facturé dans son entièreté.

Aucune déduction ne peut être appliquée pour tout matériel annulé en totalité ou partiellement après livraison conforme à la commande.

Reprise sale du matériel loué

Le locataire s'engage à remettre le matériel débarrassé de toute nourriture dans son emballage d'origine. Le matériel devra être regroupé à un même et seul endroit par sorte et par article en respectant les quantités par bac. Les articles comme les serviettes seront remises par paquet de 10. Les nappes et les moulietons doivent être secs, débarrassés de tout déchet et repliés. Tout article non réutilisable suite à des brûlures de cigarettes, salissures extrêmes, moisissures sera facturé à sa valeur de remplacement. Les frais de nettoyage seront également à la charge du client. Les appareils de cuisson tels que les friteuses doivent être vidées de leur graisse. Dans le cas contraire, une majoration de 50% du prix de location sera appliquée.

Pour tout travail supplémentaire imposé à L.V par le non-respect de ces règles entrainera un supplément de 30 EURO l'heure. Le comptage réel des articles est effectif après lavage de ceux-ci.

Paiement.

Nos prix s'entendent hors T.V.A. et frais de transport non compris.

Les factures sont payables au grand comptant sauf stipulation contraire.

Toute facture non payée à l'échéance portera, de plein droit et sans aucune mise en demeure, un intérêt de 12% par an par le seul fait du non-paiement d'une facture à son échéance. En cas de non-paiement à la date d'échéance, le montant de la facture sera augmenté d'une indemnisation forfaitaire et irréductible de 20%, avec un minimum de 125 EURO, sans sommation aucune ou sans mise en demeure.

En cas de litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement de Gand ou le Juge de Paix du 3e canton à Gand sont compétents. Dix jours après réception de la facture, plus aucune contestation n'est admise, ni acceptée.

LOCA-VAISSELLE : ALGEMENE HUURVOORWAARDEN

Levering - Gebruik en teruggave van het materiaal

Het materiaal in huur gegeven kan naar keuze van de huurder
- ingepakt en teruggebracht worden naar onze depots binnen de voorgeschreven termijn
- geleverd worden en/of teruggehaald door ons op het adres aangegeven door de huurder
- vervoerd worden van onze depots naar het door de huurder opgegeven adres en retour door ons of, indien de huurder dit preciseert, door een door hem aangestelde transporteur.

De vervoerskosten zijn steeds ten laste van de huurder.
De prijs voor het transport wordt bepaald in functie van de plaats, het volume en de afstand. De risico's voor het transport dat niet door ons gebeurt, zijn eveneens ten laste van de huurder.

LOCA-VAISSELLE (in afkorting L.V.) is niet verantwoordelijk voor breuk of schade aan het materiaal tijdens het transport wanneer dit wordt uitgevoerd door de huurder of een door hem aangestelde transporteur.

Het personeel van L.V. kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade toegebracht aan het voertuig van de cliënt bij het laden van het materiaal. Bij het door ons geleverde materiaal op het adres van de huurder zijn niet de uren van laden en lossen begrepen. Deze werkuren worden gefactureerd per uur zoals vermeld in onze vervoersvoorwaarden.

Bij wijziging van de bestelling wordt elke bijkomende verplaatsing volledig gefactureerd. L.V. kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor vertragingen of vergissingen van leveringsadres om welke reden ook.

Elk gebroken, verloren, gestolen of vernietigd stuk materiaal door ander personeel dan van L.V. wordt gefactureerd aan zijn vervangingswaarde (de lijst van vervangingswaarden is op eenvoudige aanvraag te bekomen).

De huurder verbindt er zich toe al het mogelijke te doen om het gehuurde materiaal persoonlijk of door een door hem gevolmachtigde persoon te ontvangen. Indien niemand ter beschikking is om het materiaal te controleren of te ontvangen in naam en voor rekening van de huurder behoudt L.V. zich het recht voor om het voornoemde materiaal mee terug te nemen. De hierdoor ontstane kosten zijn ten laste van de huurder.

Zonder uitdrukkelijke, geschreven vermelding zijn onze verhuringen voor één enkele gebruikperiode, waarbij begrepen wordt dat L.V. zich het recht voorbehoudt het materiaal ter beschikking te stellen daags of twee dagen voor het voornoemde gebruik. In geval van levering of terugname van materiaal wordt elk ontbrekend stuk apart vervoerd en zo gefactureerd.

De huurder verbindt er zich toe, zoals overeengekomen tussen de partijen, het gehuurde materiaal zelf of door een transporteur van zijn keuze te halen en terug te brengen tijdens de openingsuren van L.V. en dit uiterlijk de dag na het gebruik ervan. Uitzonderlijk echter, nl. indien de dag na het gebruik een feestdag is, wordt de teruggave de eerstvolgende werkdag geregeld. Elke vertraging in de teruggave van het gehuurde materiaal leidt tot een onmiddellijke verhoging van 50% van de totale huurprijs.

Ontvangst

Wij vragen ons geacht cliënteel het gehuurde materiaal na te kijken bij ontvangst en bij teruggave. Zonder tegenstrijdige geschreven vaststelling wordt het gehuurde materiaal aanzien als toegeleverd door L.V. in perfecte staat. Het moet worden teruggegeven in dezelfde staat en in dezelfde verpakking.

Bijgevolg zijn ten koste van de cliënt de verliezen of beschadigingen als gevolg van breuk, diefstal, geweldpleging, vandalisme, staking, inwerking van producten of voedingsstoffen, slechte gebruiksomstandigheden, wasbeurten of onderhoud, stockering, transport, brand in linnen, krassen op schotels en zilverwerk en andere beschadigingen door b.v. schuursponzen (jex of staalwol...), waarbij deze opsomming geenszins beperkend is.

Indien de huurder wenst dat een staat van bevinding wordt opgesteld bij de teruggave, moet hij hiervan L.V. op de hoogte brengen wanneer dit contract wordt afgesloten. In dat geval komen de beide partijen een dag en uur overeen waarop deze staat van bevinding wordt vastgelegd. Indien de huurder nalaat een dergelijke vraag in te dienen of indien hij het materiaal inlevert na de overeengekomen termijn , of of indien het materiaal niet kan nagekeken worden volgens de gezamenlijke afspraak, zal L.V. zelf een inventaris opmaken van het teruggegeven materiaal met vermelding van de verliezen en beschadigingen , die ten koste zijn van de huurder. Deze inventaris is bindend voor beide partijen.

Omwille van de beschikbaarheid van artikels in de stock is L.V. niet gehouden de huurder materiaal te leveren dat volledig identiek is aan de geplaatste bestelling.

Verantwoordelijkheid.

De huurder is verantwoordelijk voor elke schade aan het gehuurde materiaal, zelfs al is deze het gevolg van kwaadaardig opzet en dit van bij de levering tot teruggave aan L.V. of zijn afgevaardigde.

Het materiaal blijft de exclusieve eigendom van L.V. en kan in geen enkel geval worden overgedragen. De huurder verbindt er zich toe het materiaal van de verhuurder aan te geven en er een juiste inventaris van op te stellen die hij aan de bevoegde instanties zal overmaken in geval van faillissement of liquidatie. De huurder kan in geen enkel geval het materiaal van de verhuurder ondevrhuren of uitlenen aan derden.

De verantwoordelijkheid van L.V. kan in geen geval worden ingeroepen bij slecht gebruik van het materiaal. De huurder is verplicht alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen voor een veilig gebruik van de toestellen (ovens, frituurketels...) die tot brand of brandwonden kunnen leiden.

Geen enkele wijziging of aanpassing mag aan ons materiaal worden aangebracht. De apparaten mogen slechts gebruikt worden met de door ons bijgeleverde accessoires.

Elke nagel, nietje, duimspijker, sticker, schildering op het materiaal wordt beschouwd als een vernietiging die wordt gefactureerd.

Facturatie.

Het minimumbedrag dat kan gefactureerd worden voor een verhuring is 13 EURO, BTW excl. Een supplement van 4 EURO , zonder BTW, voor administratiekosten wordt gevraagd voor elke factuur voor een bedrag minder dan 25 EURO, zonder BTW . De huurder die BTW-plichtig is moet zijn nummer melden bij de bestelling. Op het ogenblik van de in ontvangstname van het materiaal stort de huurder of zijn gevolmachtigde aan L.V. of diens vervanger een garantie in contanten of per creditkaart van tweeeñhalf maal het bedrag van de verhuring , afgerond op decimalen. In geval deze som niet in zijn totaliteit wordt ontvangen heeft L.V. het recht de levering van het gehuurde materiaal te weigeren.

De garantiesom wordt teruggegeven aan de huurder nadat deze al zijn verplichtingen is nagekomen.

Elke bestelling wordt bevestigd door een voorschot van minimum 50% van de totale verhuurwaarde. In geval van wanbetaling van de huur binnen de voorgeschreven termijn, behoudt L.V. zich het recht voor de garantie te innen en het verschil hiervan binnen de 3 weken die volgen na de inning terug te betalen.

In geval de huur wordt opgezegd, wordt het voorschot aanzien als schadevergoeding en wordt dit geïnd en niet teruggestort. L.V. is geenszins verantwoordelijk voor vergissingen of ontbrekende artikels van elke bestelling die niet werd bevestigd en teruggezonden per fax met de vermelding "GOED VOOR AKKOORD".

Elke wijziging in de bestelling 24h voor de levering van het materiaal kan aanleiding geven tot een prijsverhoging. L.V. neemt in geen enkel geval verkochte artikels terug (kaarsen, papieren servetten, alcoholvullingen, enz. ...). Elke gasfles die begonnen werd (ontdaan van het veiligheidsdeksel) of slechts gedeeltelijk gebruikt wordt in zijn geheel gefactureerd. Al het bestelde materiaal dat niet gebruikt werd, wordt in zijn geheel gefactureerd.

Geen enkele korting kan worden toegekend voor al het geannuleerde materiaal, geheel of gedeeltelijk, na levering volgens bestelling.

Terugname van vuil gehuur materiaal

De huurder verbindt er zich toe het materiaal, ontdaan van alle etensresten, in zijn originele verpakking terug te plaatsen. Het materiaal wordt samengebracht op één enkele plaats per soort en per artikel, met de correcte hoeveelheid per bak. Artikels zoals servetten worden teruggegeven in pakken van 10. Tafelnappen en moltons moeten droog zijn, ontdaan van resten en opgevouwen. Elk artikel dat niet opnieuw kan gebruikt worden door brandvlekken, hardnekkig vuil, schimmel zal gefactureerd worden aan zijn vervangingswaarde. De reinigingskosten zijn eveneens ten laste van de cliënt. Kookapparaten, zoals frituurketels, moeten ontdaan zijn van vet. Wanneer dit niet het geval is, wordt een verhoging van de huurprijs met 50% toegepast. Elk bijkomend werk waartoe L.V. verplicht is wegens niet respectering van de regels geeft aanleiding tot een supplement van 30 EURO. De definitieve telling van de artikels gebeurt na reiniging ervan.

Betaling

Onze prijzen zijn steeds zonder BTW en transportkosten.

De facturen zijn contact betaalbaar tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Elke factuur die niet op de vervaldag betaald is, brengt van rechtswege en zonder enige aanmaning een intrest op van 12% op jaarbasis.

Bij niet betaling op de vervaldag wordt het factuurbedrag verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 20%, met een minimum van 125 EURO, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Gent bevoegd, desgevallend de vrederechter van het derde kanton te Gent. 10 dagen na ontvangst van de factuur wordt geen enkele betwisting meer aanvaard.